**შპს „ფულ“-ს (ს/ნ 402036042)**

მომხმარებლის \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ სახელი, გვარი, პირადი #

მისამართი: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

საკონტაქტო ნომერი \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ელ.ფოსტა \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი**

(ნივთის დაბრუნების/გაცვლის შესახებ)

ვებ-გვერდ Pavon.ge-ზე განთავსებულ ონლაინ მაღაზიაში შევიძინე ნივთი:

ნივთის აღწერა/შეკვეთის კოდი: --------------------------

შეკვეთის თარიღი -----/-----/-----

შეკვეთის მიღების თარიღი -----/-----/-----

მსურს შეძენილი ნივთის დაბრუნება  შეცვლა

გთხოვთ, გონივრულ ვადაში დამიბრუნოთ ჩემ მიერ გადახდილი თანხა.

გთხოვთ, შეძენილი ნივთი გამიცვალოთ --------------------------------- (მიუთითეთ ნივთი)

დანართის სახით წარმოგიდგენთ:

1. გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი (სველი ბეჭდით დამოწმებული საგადახდო დავალება, რომლითაც დასტურდება თანხის მიმღები კომპანია)
2. ნივთის ფოტოები
3. მომხმარებლის მაიდენტიფიცირებელი დოკუმენტის ასლი

გაითვალისწინეთ, მოთხოვნა არ დაკმაყოფილდება თუ:

1. მომხმარებლის მიერ დარღვეულია პროდუქტის შეფუთვის მთლიანობა (ყუთი, პარკი, ლუქი, იარლიყი) (არ იგულისხმება შეფუთვის გახსნა ნივთის შემოწმების მიზნით), დარღვეულია სარეალიზაციო იერსახე, დატანილი იარლიყი არის დაზიანებული, მოხსნილი, დაკარგული;
2. პროდუქტზე აღინიშნება გამოყენების კვალი;
3. პროდუქტს არ ახლავს შეძენის დროს გადაცემული ყველა თანმხლები ნაწილი და დოკუმენტი;
4. მომხმარებელმა არ წარმოადგინა გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი;

ხელმოწერა:

თარიღი: